



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### ZULASSUNG

- Kurse und Vorlesungen der Volkshochschule stehen allen Erwachsenen offen. Unterrichtssprache ist je nach Teilnehmer, ausser in Sprachkursen, Schweizerdeutsch oder Hochdeutsch.
- Die Teilnehmerzahl ist je nach Kurs / Vortrag begrenzt.
- Eintritte für Vorträge und für Kurse, die nur aus einem Abend/Tag bestehen, sind nur an der Abendkasse erhältlich.
- Die VHS Stäfa und Umgebung behält sich jederzeit das Recht vor, Anmeldungen ohne Angaben von Gründen nicht zu berücksichtigen. In diesem Fall wird der Interessent umgehend benachrichtigt.

### ANMELDEBESTÄTIGUNG UND RECHNUNG

- Nach Eingang der Anmeldung wird den Kursteilnehmenden eine Anmeldebestätigung zugestellt.
- Für jeden gebuchten Kurs erhalten Sie eine Rechnung. Die Anmeldebestätigung ist Ihre Zutrittsberechtigung zum Kurs und an allen Kurstagen auf Verlangen vorzuweisen.
- Die Zahlungsfrist läuft fünf Arbeitstage nach Kursbeginn ab.
- Für Vorträge und Einzelreferate ohne Exkursion sind an der Abendkasse der VHS Einzelkarten erhältlich.

### ABMELDUNG

- Die Anmeldung kann schriftlich via Internet, per Mail oder Brief erfolgen. Sie ist verbindlich.
- Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
- Für Kurse ist eine Anmeldung obligatorisch. Es können keine einzelnen Abende oder einzelnen Lektionen gebucht werden.
- Abmeldungen sind in der Regel gebührenpflichtig. Die Abmeldung gilt erst, wenn diese schriftlich per E-Mail oder Post bei uns eintrifft. Anschliessend werden bereits bezahlte Kursgebühren wie folgt zurückerstattet:
  - Bei einmaligem Ausfall eines Kurstages, werden keine Kosten rückerstattet. Ein Arztzeugnis ist ebenfalls nicht nötig.
  - Bei mehrmaligem Ausfall an mehreren Kurstagen, werden die Kurskosten gemäss untenstehender Aufzählung zurückerstattet. Dazu wird ein Arztzeugnis benötigt.

10 Kalendertage vor dem Kursstart:

Trifft die Abmeldung 10 Kalendertage vor Kursbeginn ein, beträgt die Gebühr CHF 50.–.

Weniger als 10 Tage vor dem Kursstart:

- Bei Abmeldungen ab dem 9. Kalendertag vor Kursbeginn, müssen die Administrationskosten bezahlt werden. Diese betragen 25% der Kurskosten.

Während dem Kurs:



- Hat der Kurs bereits gestartet, werden die Kosten zu 75% pro nichtbesuchten Kurstag zurückerstattet. Die restlichen 25% werden für den administrativen Aufwand zurückbehalten.

Bei Krankheit:

- Im bezugten Krankheitsfall sind nur die Gebühr und das Kursgeld pro rata temporis geschuldet.

#### UMBUCHUNGEN

- Umbuchungen in andere Kurse sind gebührenpflichtig, ausgenommen bei Sprachkursen in den ersten drei Wochen.
- Die Gebühr beträgt CHF 50.–

#### TEILNEHMERDATEN

- Änderung der persönlichen Daten (wie Adressänderungen usw.) sind der VHS umgehend mitzuteilen.

#### REGELUNGEN FÜR SPRACH-, GESTALTUNGS- UND BEWEGUNGSKURSE

- Bei Sprachkursen ist die Umbuchung in ein anderes Niveau der gleichen Sprache während der ersten drei Kurswochen ohne Zusatzkosten möglich. Eine allfällige Preisdifferenz wird nachbelastet oder vergütet.
- Kostenlose Probelektionen bei Kursen sind jederzeit möglich. Vereinbaren Sie den Termin bitte mit dem Sekretariat.
- Erreicht ein Kurs das Minimum an Teilnehmer(innen) nicht, so kann ihn die VHS absagen oder verschieben, bei gleichbleibendem Preis.

#### DURCHFÜHRUNG DER VERANSTALTUNGEN

- Kurse und Vorlesungen finden an den im Programm angezeigten Terminen statt. Kurzfristige Änderungen bleiben vorbehalten. Ändern sich Termine oder Kursorte nach Kursbeginn, so werden die Teilnehmer von der VHS informiert.
- Kursabende, Kurstage oder Vorlesungen, die kurzfristig ausfallen (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder anderen Massnahmen), werden nach Möglichkeit nachgeholt, die Teilnehmer telefonisch oder schriftlich informiert. Ist ein Nachholtermin nicht möglich, erstattet die VHS die Differenz zurück.
- Kurse mit zu kleiner Teilnehmerzahl kann die VHS zusammenlegen oder absagen. Im letzteren Fall wird das volle Kursgeld rückerstattet.

#### GUTSCHEINE

- Wenn Sie mit VHS-Gutscheinen oder mit schweizerischen Bildungsgutscheinen bezahlen möchten, senden Sie den oder die Gutscheine bitte zusammen mit Ihrer Buchung an VHS, Seestrasse 88, 8712 Stäfa.
- Wenn Sie über Internet buchen, schreiben Sie ins Bemerkungsfeld bei der Buchungsübersicht Nummer und Wert des Gutscheins und senden die Gutscheine an das Sekretariat der VHS.



## VERGÜNSTIGUNGEN

- Die VHS akzeptiert die Kulturlegi der Caritas. Mit der Kulturlegi erhalten Sie 75% auf den Standardpreis. Die Kulturlegi muss jährlich bei der Caritas beantragt werden.
- Die Mitglieder der VHS-Stäfa und Umgebung erhalten einen Rabatt von 10%
- Bei Exkursionen gilt der Rabatt nur für die VHS-Anteile an den Kosten, nicht hingegen für enthaltene Drittkosten wie Essen, Eintritte, usw.
- Die VHS gewährt keine AHV-Rabatte.

## MEHRWERTSTEUER

- Die VHS ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig.

## VERSICHERUNG

- Bei allen Angeboten der Volkshochschule sind die Kursteilnehmer/innen selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.
- Die Benutzung der Anlagen der Volkshochschule und von deren Geschäftspartnern erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Volkshochschule haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

## ANERKENNUNG DER AGB

- Mit einer Kursbuchung anerkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Stäfa und Umgebung. Gerichtsstand ist Stäfa.

Stäfa, 03.November 2020